



เทศบาลนครตรัง

มาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและ  
ความโปร่งใส  
เทศบาลนครตรัง  
ประจำปีงบประมาณ

2566



[www.trangcity.go.th](http://www.trangcity.go.th)



## สารบัญ

	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๕	๓
๓. การวิเคราะห์ข้อมูล	๔
๔. จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕)	๔
๕. จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕)	๖
๖. ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๖
๗. ข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	๗
๘. มาตรการ/ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส	๗

## คำนำ

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับดำเนินงานด้านคุณธรรมและความ โปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมิน ฯ ไปใช้ประกอบการ ปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวก ต่อประชาชน นอกจากนี้ การประเมิน ฯ ได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการ ดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

ดังนั้น เพื่อสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลนครตรังให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีถัดไป งานสารสนเทศ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กอง ยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขึ้น เพื่อให้ทุกสำนัก/กอง ปรับปรุงประสิทธิภาพประเด็นตามข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการประเมิน ฯ ทั้งนี้ได้จำแนกตามรายตัวชี้วัด ซึ่งแสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่เทศบาลนคร ตรังจะต้องมีการพัฒนาปรับปรุง เพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณถัดไป

เทศบาลนครตรัง

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เทศบาลนครตรัง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง

### หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA ) มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินฯ รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

### เครื่องมือในการประเมิน ประกอบด้วย

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง มีจำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ตัวชี้วัดที่การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน มีจำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชน

สามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ มีจำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

เกณฑ์การให้คะแนนและระดับผลการประเมิน ดังนี้


คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

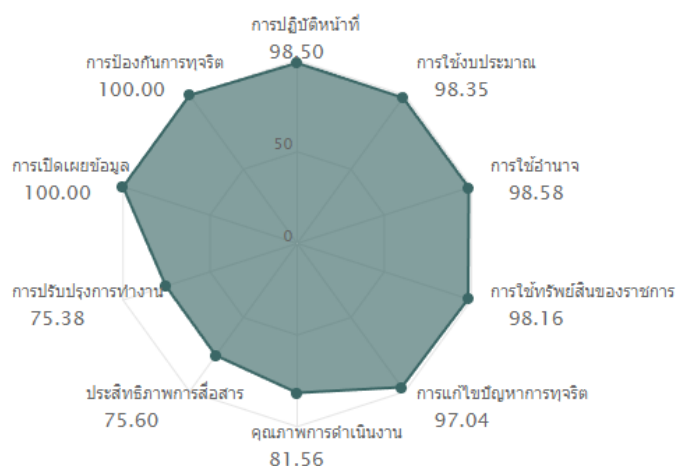
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของเทศบาลนครตรัง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๕

92.69 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน 



อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การใช้อำนาจ	98.58
4	การปฏิบัติหน้าที่	98.50
5	การใช้งบประมาณ	98.35
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.16
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.04
8	คุณภาพการดำเนินงาน	81.56
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	75.60
10	การปรับปรุงการทำงาน	75.38

คะแนนสูงสุด	100.00	คะแนน
-------------	--------	-------

คะแนนต่ำสุด	75.38	คะแนน
-------------	-------	-------

## การวิเคราะห์ข้อมูล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เทศบาลนครตรังได้รับผลการประเมิน ๙๒.๖๙ คะแนน อยู่ในระดับ A ซึ่งมีผลการประเมินลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ที่ผ่านมา - ๒.๖๗ ทั้งนี้ สามารถสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	เปรียบเทียบผลคะแนน		การเปลี่ยนแปลง
		ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๔๒	๙๘.๕๐	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๒.๑๒	๙๘.๓๕	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๙๒.๒๘	๙๘.๕๘	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๐.๗๖	๙๘.๑๖	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๓๕	๙๗.๐๔	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๔๑	๘๑.๕๖	ลดลง
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๔๔	๗๕.๖๐	ลดลง
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๐.๕๕	๗๕.๓๘	ลดลง
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	เท่าเดิม
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	เท่าเดิม
ผลคะแนนเฉลี่ย		๙๕.๓๖	๙๒.๖๙	ลดลง
ระดับผลการประเมิน		AA	A	ลดลง

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยจากการทุจริต และมีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล โดยกำหนดเป้าหมายให้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์การประเมิน ฯ โดยมีคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป เพื่อเป็นการพัฒนามาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ดีขึ้น และเป็นการยกระดับการประเมิน ฯ ในปีถัดไป จึงกำหนดให้ตัวชี้วัดที่มีคะแนนที่มากกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจุดแข็ง และตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนา ดังนี้

### จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๘.๕๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคคลในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดตามหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดให้ และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๘.๓๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการการปฏิบัติงานของบุคคลในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีการเปิดเผยอย่างโปร่งใส การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ มีการใช้จ่ายที่เกิดความคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๘.๕๘ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๙๘.๑๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง และมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๗.๐๔ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการใช้การแก้ไขปัญหาการทุจริต ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังและความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต และจัดทำแผนด้านการป้องกันการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และจะต้องสร้างความมั่นใจให้กับบุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของเทศบาลนครตรัง ([www.trangcity.go.th](http://www.trangcity.go.th)) ให้สาธารณชนรับทราบ แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดลงหรือไม่ให้เกิดขึ้นได้ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ การแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของเทศบาลนครตรัง ([www.trangcity.go.th](http://www.trangcity.go.th)) ให้สาธารณชนรับทราบ แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล



(๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

**ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่สอดคล้องกับผลการประเมิน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่**

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๘๑.๕๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอก หรือ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการให้บริการแก่ผู้รับบริการให้เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด และควรมีมาตรการในการป้องกันการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๗๕.๖๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอก หรือ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน เห็นได้ว่าหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และควรมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๗๕.๓๘ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอก หรือ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น เห็นได้ว่าหน่วยงานควรมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมถึงหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน / การให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

**ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

เทศบาลนครตรังได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๒.๖๙ คะแนนได้ผลการประเมินในระดับ A หมายถึง หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

IIT : หน่วยงานเทศบาลนครตรัง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำที่สุดของ IIT โดยเฉพาะประเด็น ดังนี้

๑. หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตภายในที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางสถิติเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าของการดำเนินงาน ให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

๒. หน่วยงานของท่านไม่มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน และภายนอก เรื่องการทุจริตเพื่อไปปรับปรุงความโปร่งใสในหน่วยงาน หน่วยงานควรนำผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการ เฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต มาเผยแพร่ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานได้รับทราบ

๓. บุคลากรภายในหน่วยงานพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น หน่วยงานควรมีแนวทาง ปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย ทั้งนี้ ควรมีแนวทางใน การจัดการข้อมูลให้เกิดความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนด้วย

EIT : หน่วยงานเทศบาลนครตรัง ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดทั้ง ๓ ตัวชี้วัด ซึ่งผู้ตรวจ ประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะ ประเด็น ดังนี้

๑. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็น การสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

๒. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการ เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

๓. การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดย สามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

OIT : หน่วยงานเทศบาลนครตรัง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

### **ข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน**

๑. ปรับปรุงช่องทางการติดต่อให้เป็นแบบการติดต่อสองทาง เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว ในการติดต่อสอบถามข้อมูลของประชาชน

๒. กำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและ เข้าถึงได้ง่าย

๓. ปรับปรุงนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)

### **มาตรการ/ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส**

เพื่อสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลนครตรังให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเพื่อยกระดับการประเมินในปีถัดไป จึงได้มีมาตรการ/ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

มาตรการ/ ประเด็นที่ต้องพัฒนา	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามและรายงานผล
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๑. ดำเนินการออกคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครตรัง</li> <li>- มีการเผยแพร่คู่มือการบริการประชาชนโดยมีการระบุขั้นตอนระยะเวลาในการให้บริการ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครตรัง</li> <li>- มีการแสดงผังขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลา ให้ประชาชนเห็นได้ชัดเจน</li> </ul>
	๒. ออกมาตรการในการป้องกันการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากผู้รับบริการ	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ออกนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)</li> <li>- แผนแพร่ทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลนครตรัง</li> </ul>
	๓. มีการป้องกันการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากผู้รับบริการให้แก่พนักงานเทศบาล	สำนักปลัดเทศบาล นครตรัง	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	- รายงานการประชุม หรือ ภาพกิจกรรมการมอบนโยบายจากผู้บริหารเทศบาลนครตรัง
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล ที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	- เพิ่มช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล ที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ
	๒. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครตรังผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น

มาตรการ/ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามและรายงานผล
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑. มีนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น	ทุกสำนัก / กอง	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	- ระบบออนไลน์ในการบริการประชาชน
	๒. พัฒนาช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการเพื่อนำไปปรับปรุงคู่มือ หรือกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และเผยแพร่ให้ผู้รับบริการรับทราบ	ทุกสำนัก / กอง	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	- บันทึกติดตามทุกหน่วยงานให้ดำเนินการจัดทำ คู่มือ หรือกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และการรับบริการ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น - ภาพถ่ายแผนผังขั้นตอนการให้บริการ และระยะเวลาที่ให้บริการที่ประชาชนสามารถเห็นได้ชัดเจน
๔. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางสถิติเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	- รายงานความคืบหน้าของการดำเนินงาน ให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ
	๒. ปรับปรุงแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	- คู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบ - มีการประชาสัมพันธ์คู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบทางเว็บไซต์เทศบาลนครตรัง และแจ้งให้ทุกสำนัก/กองทราบ

มาตรการ/ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามและรายงานผล
๕. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑. ปรับปรุงช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล ให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	- มีช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล ให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง เพิ่มขึ้น
	๒. หน่วยงานมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของ เทศบาลนครตรัง ให้ประชาชนได้รับทราบ